

Terraformation

Le dispositif Consulting & Formation

Le consulting vise à accompagner les organisations dans la compréhension de leur fonctionnement et dans la conduite de leurs transformations.

Il ne s'agit pas uniquement de produire un diagnostic, mais de :

- Lire les dynamiques à l'œuvre dans l'organisation
- Comprendre les logiques d'acteurs
- Identifier les leviers d'évolution
- Construire des ajustements réalistes et opérationnels

L'intervention s'inscrit dans une approche systémique, prenant en compte :

- Le travail réel des professionnels
- Les interactions entre acteurs
- Le cadre institutionnel et ses contraintes
- Les enjeux stratégiques de l'organisation

Objectifs des interventions

Les interventions visent à :

- Analyser les fonctionnements organisationnels
- Mettre en lumière les écarts entre travail prescrit et travail réel
- Comprendre les tensions et les zones de blocage
- Accompagner les transformations (organisationnelles, managériales, institutionnelles)
- Soutenir la prise de décision des directions

Intégration de la formation dans les dispositifs

Dans le cadre des missions de consulting, Terraformation propose également des actions de formation ciblées, directement articulées aux enjeux identifiés sur le terrain.

Ces formations ne sont pas standardisées : elles sont construites à partir des situations réelles rencontrées par les professionnels.

Elles permettent de :

- Structurer des repères professionnels
- Apporter des éclairages théoriques utiles
- Outiller les équipes dans leurs pratiques quotidiennes
- Soutenir les évolutions individuelles et collectives

Thématiques de formation proposées

Les contenus sont modulables selon les besoins des structures.

Éthique et bienveillance

- Clarification des repères professionnels
- Analyse des dilemmes éthiques
- Sécurisation des pratiques d'accompagnement

Cohésion d'équipe et communication

- Amélioration des interactions professionnelles
- Prévention et régulation des tensions
- Renforcement de la coopération

Posture professionnelle

- Ajustement de la relation d'accompagnement
- Travail sur la juste distance
- Positionnement professionnel

Management et accompagnement des équipes

- Rôle et posture du cadre
- Régulation des équipes
- Conduite du changement

Dynamiques organisationnelles

- Compréhension des logiques d'acteurs
- Lecture des tensions institutionnelles
- Analyse des fonctionnements collectifs

Modalités d'intervention

Les dispositifs sont construits sur mesure :

○ Consulting

- Interventions ponctuelles (diagnostic ciblé)
- Missions de plusieurs jours (8 à 12 jours)
- Accompagnement dans la durée

○ Formation

- Journées ou demi-journées de formation
- Séquences courtes ciblées (1h30 à 3h)
- Modules intégrés dans une démarche globale

○ Dispositifs combinés

- Consulting + formation
- Formation + coaching
- Formation + analyse des pratiques

Démarche d'intervention

Cadrage de la demande

- Clarification des attentes
- Définition des objectifs
- Identification du périmètre

Analyse du fonctionnement

- Entretiens individuels et collectifs
- Observation des pratiques
- Lecture des dynamiques relationnelles

Mise en perspective

- Identification des jeux d'acteurs
- Analyse des écarts organisationnels
- Repérage des tensions et ressources

Restitution et préconisations

- Restitution structurée
- Mise en discussion
- Élaboration de pistes d'action

Apports formatifs

- Transmission de repères théoriques
- Apports méthodologiques
- Mise en travail à partir de situations concrètes

Posture de l'intervenant

L'intervenant :

- Adopte une position extérieure et indépendante
- Analyse sans jugement les situations
- Prend en compte la complexité des systèmes d'acteurs
- Met en discussion plutôt qu'impose des solutions
- Articule analyse, accompagnement et transmission

Effets attendus

Les interventions contribuent à :

- Une meilleure compréhension du fonctionnement organisationnel
- Une prise de décision plus éclairée
- Une clarification des rôles et responsabilités
- Une régulation des tensions
- Un renforcement de la coopération
- Une montée en compétence des équipes

Spécificité Terraformation

L'approche repose sur l'articulation de trois niveaux :

- Le travail réel
- Le système d'acteurs
- L'organisation

Les actions de formation viennent renforcer cette approche en permettant une appropriation concrète par les professionnels.

« Terraformation accompagne les équipes du secteur social et médico-social dans la complexité du travail réel, en développant leurs pratiques professionnelles à travers l'analyse des pratiques, le coaching et l'accompagnement des organisation ».

Terraformation

« L'humain comme moteur, le collectif comme levier »

