LA BOUSSOLE DES 7 DÉMARCHES

Situer votre demande parmi les sept démarches de consulting

01 DIAGNOSTIC

Comprendre avant d'agir

FINALITÉ POURSUIVIE

La préparation d'une démarche de projet

02 PROJET

Donner un cap au changement

FINALITÉ POURSUIVIE

Le changement, porté par un sens partagé

03 EXPERTISE

Éclairer la décision

FINALITÉ POURSUIVIE

La coproduction de connaissances à visée de résolution

04 ÉVALUATION / QUALITÉ

Apprécier pour améliorer

FINALITÉ POURSUIVIE

L'amélioration continue de la qualité

05 ORGANISATIONNELLE

Organisation et coopération

FINALITÉ POURSUIVIE

L'autorégulation

06 CRÉATION

Inventer à partir des besoins

FINALITÉ POURSUIVIE

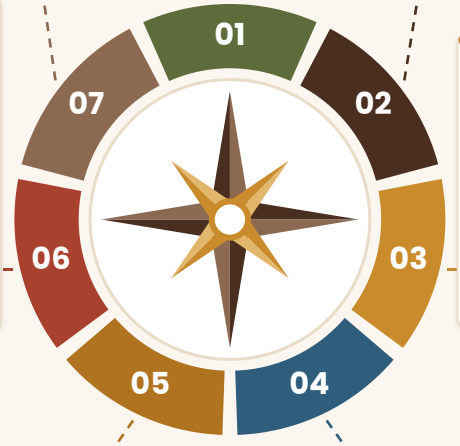
La conception de solutions réalistes et durables qui répondent à des besoins réels

07 TRANSFORMATION

Changer de modèle

FINALITÉ POURSUIVIE

L'atteinte d'un nouvel équilibre organisationnel



Les démarches peuvent être mobilisées seules ou s'enchaîner.

POUR SITUER VOTRE DEMANDE, DEUX QUESTIONS

1. ***Quelle est la finalité poursuivie ?***
2. ***Quels sont les enjeux principaux ?***

LA BOUSSOLE DES 7 DÉMARCHES Finalités et enjeux principaux

DÉMARCHE	FINALITÉ POURSUIVIE	ENJEUX PRINCIPAUX
01 DIAGNOSTIC *Comprendre avant d'agir*	**La préparation d'une démarche de projet**	• La valorisation des ressources et compétences du système organisationnel • La mobilisation des acteurs dans le processus d'élaboration
02 PROJET *Donner un cap au changement*	**Le changement, porté par un sens partagé**	• La mise en commun du sens du changement • La préfiguration des termes du changement
03 EXPERTISE *Éclairer la décision*	**La coproduction de connaissances à visée de résolution**	• La capitalisation des connaissances coproduites • L'aide à la décision
04 ÉVALUATION / QUALITÉ *Apprécier pour améliorer*	**L'amélioration continue de la qualité**	• L'appropriation de la démarche par les acteurs • La formalisation du contenu de la qualité (références)
05 ORGANISATIONNELLE *Organisation et coopération*	**L'autorégulation**	• L'autonomisation et la responsabilisation des parties prenantes • La stabilisation des systèmes organisationnel et coopérationnel
06 CRÉATION *Inventer à partir des besoins*	**La conception de solutions réalistes et durables qui répondent à des besoins réels**	• L'invention de réponses nouvelles construites à partir des besoins réels • L'expérimentation avant la généralisation • La sécurisation de l'innovation
07 TRANSFORMATION *Changer de modèle*	**L'atteinte d'un nouvel équilibre organisationnel**	• L'acceptation du processus transformationnel par les acteurs • Sa lisibilité pour eux-mêmes comme pour l'environnement

LIRE LA BOUSSOLE

Partir de votre demande, repérer la finalité dominante, puis vérifier les enjeux. Plusieurs démarches peuvent s'enchaîner : un diagnostic prépare souvent un projet.